

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Die Anschrift - Gerichtsstand

FreeQuenz Inhaber: Jürgen Harburg, Altendorfer Str. 19, 37574 Einbeck.

Gerichtsstand bei Unklarheiten zwischen FreeQuenz und gewerblichen Kunden ist Einbeck.

2. Widerrufsrecht - Rückgaberecht

Der Kunde kann jederzeit seine Bestellung widerrufen. Ab Eingang der Ware beim Kunden gilt ein 14-tägiges Rückgaberecht. Der Kunde kann in dieser Zeit ohne Angabe von Gründen die Ware ganz oder teilweise zurückgeben. Bei einem Warenwert unter 40,00 EUR trägt der Kunde die Portokosten der Rücksendung. Es gibt kein Rückgaberecht auf Verbrauchsgüter wie z. B. Saiten, Plektren, Fellen oder ähnlichen Gütern die durch kurzfristige Nutzung nicht als neuwertig gelten können, sowie aus urheberrechtlichen Gründen auf Bücher und CD-Roms. Ebenfalls von der Rücknahme ausgeschlossen sind gebrauchte Cd's sowie unverschweißte Neu-CD's. Das Widerrufsrecht muss schriftlich per Post erfolgen.

Die Adresse hierfür lautet: FreeQuenz, Inh. J. Harburg, Altendorfer Str. 19, 37574 Einbeck

Eine Rücksendung muss in der Original-Versandverpackung erfolgen. Zurückgesandte Ware muss sich in einwandfreiem Zustand befinden. Wertverluste aufgrund offensichtlicher Gebrauchsspuren und / oder Beschädigungen werden dem Kunden in angemessener Höhe in Rechnung gestellt.

3. Garantiebedingungen - Gewährleistungen

Für sämtliche Neuwaren gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte innerhalb von 2 Jahren nach Warenauslieferung. Gebrauchte Ware unterliegt der 1-jährigen Gewährleistung. FreeQuenz hält sich das Recht der kostenlosen Nachbesserung (Reparatur) vor. Gegebenenfalls muss die Ware getauscht werden. Kann ein Produkt nicht repariert oder getauscht werden, so erhält der Kunde eine Auszahlung des jeweils aktuellen Gebrauchtwertes in bar oder als Gutschrift. Keine Gewährleistung kann für Verbrauchsgüter mit naturgemäßer Abnutzung geltend gemacht werden. Die Kosten der Einsendung eines mangelbehafteten Produkts trägt nach Ablauf des 14-tägigen Rückgaberechts der Kunde.

Keine Haftung besteht bei Mängeln und Defekten, die aufgrund unsachgemäßer Handhabung oder Aufbewahrung (z. B. witterungsbedingte Beschädigungen an Instrumenten.) entstanden sind.

4. Preise - Gültigkeit

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer der BRD von derzeit 19% (Bücher: 7%). Bei gebrauchter Ware kann der Verkaufspreis u. U. keine MWSt. beinhalten, hierbei handelt es sich um die sog. Differenzbesteuerung. Die Preise sind freibleibend, diese können einer Schwankung unterliegen, z. B. Dollarkurs etc. Die Gültigkeit besonderer Angebote ist an Ort und Stelle vermerkt. Preisirrtümer sind vorbehalten.

5. Bezahlung - Zahlungsweisen

Der Kunde hat kein Recht auf eine bestimmte Zahlungsweise. Akzeptiert werden derzeit die Zahlungsweisen - auf Rechnung- sowie –Vorkasse-. Neukunden können grundsätzlich nur mit der Zahlungsweise „Vorkasse“ beliefert werden.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von FreeQuenz.

6. Versandkosten

Als Kosten für Porto und Verpackung werden dem Kunden pauschal 5,00 EUR für leichte Pakete (bis 10 KG) bzw. 8,00 EUR für schwere oder Mehr-Paket-Sendungen berechnet. Ausgenommen ist der Sperrgut-Versand (Kosten jeweils nach Absprache). Kleinlieferungen, wie beispielsweise Seiten können u. U. günstig als Warensendung versendet werden, dies bedarf der Absprache, bzw. des Möglichmachens, siehe Tarife der Deutschen Post AG u.ä.

7. Liefervorbehalt

Lieferungen erfolgen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit.

8. Weitere Versandbestimmungen

Die Wahl des zu beauftragenden Transportunternehmens obliegt FreeQuenz. Im Regelfall sind dies die Deutsche Post AG oder der Deutsche Paket Dienst (DPD). Transportschäden sind unverzüglich sowohl FreeQuenz als auch dem Transportunternehmen mitzuteilen.

Sollten Pakete starke äußere Beschädigungen aufweisen, sollte der Kunde die Annahme verweigern und umgehend FreeQuenz informieren.

9. Versand in EU-Mitgliedsstaaten, andere europäische Länder

Der Versand außerhalb der Bundesrepublik Deutschland ist nur nach vorheriger Absprache möglich, Versandkosten und Zahlungsweise unterliegen ebenfalls der obigen Regelung. Ein Recht auf Belieferung besteht nicht. Auch besteht kein grundsätzliches Recht auf die Befreiung von der Mehrwertsteuer für Kunden aus Nicht-EU-Ländern, das heißt, es obliegt FreeQuenz den zusätzlichen erheblichen Verfahrensaufwand abzulehnen.

10. Abbildungen auf der Web-Site.

Die auf der Web-Site präsentierten Abbildungen können aus technischen Gründen keine Farbverbindlichkeit gewährleisten. Außerdem muss der Kunde jederzeit mit geringfügigen Modell- oder Farbveränderungen der Hersteller rechnen.

11. Minderjährige Kunden

Minderjährige Kunden können nur schriftlich und mit einer Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten bestellen.

12. Email-Erstbestellungen

Erstbestellungen via Email werden nur nach einer Überprüfung bzgl. der Richtigkeit der angegebenen Kunden- bzw. Lieferadresse (Telekom Datenbestand) sowie eventuell eines telefonischen Rückrufs bearbeitet. Erstbestellungen darum bitte unbedingt mit Angabe der Telefonnummer.

13. Datenschutz - Kundendaten

Wir gewährleisten die größtmögliche Sorgfaltspflicht im Umgang mit Ihren Kundendaten. FreeQuenz verwendet diese Daten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellvorgänge sowie gegebenenfalls zur Information unserer Kunden über Neuheiten, Angebote, und dgl. Diese Daten werden an keine dritten Parteien vorsätzlich zur Einsicht gelangen.

14. Gültigkeit der AGB - Salvatorische Klausel

FreeQuenz hat das Recht jederzeit seine AGB zu ändern, zu überarbeiten und dem (eventuell neu gesprochenen) Recht der Bundesrepublik Deutschland anzupassen. Für den Kunden gelten jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, behalten dennoch alle weiteren Bestimmungen ihre uneingeschränkte Gültigkeit.

Diese Fassung der AGB ist datiert vom 01.01.2007